

## Informationsblatt Datenschutz für Anrufer

Sehr geehrte Anruferin!  
Sehr geehrter Anrufer!

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen! Wir sind dazu verpflichtet, Ihre Daten zu schützen und nehmen diesen Auftrag auch ernst. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und bekommen Sie ein Bild darüber, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten werden.

Wir möchten Sie zunächst darüber informieren, dass wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 9 Abs 2 lit h iVm Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) zur Durchführung von Krankentransporten; zur Erfüllung lebenswichtiger Interessen benötigen (Art 9 Abs 2 lit c iVm Art 6 Abs 1 lit d DSGVO).

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist erforderlich, damit wir unser Vertragsverhältnis mit unseren Vertragspartnern ordnungsgemäß abwickeln können. Die Nichtbereitstellung Ihrer Daten hätte die Konsequenz, dass die unser Vertragsverhältnis nicht abgewickelt werden könnte.

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten unseren Vertragspartnern übermitteln. Wir arbeiten nur mit Vertragspartnern, die hinreichende Garantien dafür bieten, dass Ihre Daten auch bei diesen in sicheren Händen sind. Unsere Vertragspartner und Auftragsverarbeiter sind:

Empfänger der Daten	Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Geschäfts-sitz	Grundlage für Übermittlung in ein Drittland <sup>1</sup>
IT-Dienstleister und Administratoren	Bereitstellung des notwendigen IT-Service und Betreuung IT	Auftragsverarbeiter	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Österreichisches Rotes Kreuz	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Feuerwehren	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Arbeiter-samariterbund	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Österreichische Wasserrettung	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Österreichische Rettungshundebrigade	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes

<sup>1</sup> „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

Christophorus Flugrettungsverein	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Betreiber von Alarmierungs-Applikationen	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Bundesministerium für Inneres	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Landespolizeidirektionen	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Burgenländische Ärztekammer	Leistungsabrechnung	Gesetzliche und vertragliche Verpflichtungen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Krankenkassen	Leistungsabrechnung	Gesetzliche und vertragliche Verpflichtungen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Ärzte Ärztendienst	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Telekommunikationsprovider bei Handyortung	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Landeswarnzentrale	Einsatzabwicklung	Lebenswichtige Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR
Gesundheitsberatung	Einsatzabwicklung, Informationseinholung	Lebenswichtige Interessen, berechnigte Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR
Vergiftungszentrale Wien	Einsatzabwicklung, Informationseinholung	Lebenswichtige Interessen, berechnigte Interessen	Österreich	Innerhalb des EWR

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. Zur Abwehr von Rechtsansprüchen speichern wir Ihre Daten für die Dauer von 10 Jahren ab Einlangen des Anrufes.

Wir möchten Sie zusätzlich darüber informieren, dass Sie jederzeit

- das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO);
- das Recht haben, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 16 DSGVO);
- das Recht haben, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 18 DSGVO);
- das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO);
- das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO).

Sollte es, trotz unserer Verpflichtung Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde zu erheben.



**LANDES  
SICHERHEITS  
ZENTRALE**

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an uns als Verantwortlichen der Datenverarbeitung oder den Datenschutzbeauftragten der Landesholding Burgenland GmbH, z.H. Datenschutzbeauftragter, Marktstraße 3, 7000 Eisenstadt oder per E-Mail an [datenschutz@landesholding-burgenland.at](mailto:datenschutz@landesholding-burgenland.at) wenden.

**Landessicherheitszentrale Burgenland GmbH**

Europaplatz 1

7000 Eisenstadt

Telefon: +43 (0) 2682-66100

Website: <https://www.lsz-b.at>

E-Mail: [office@lsz-b.at](mailto:office@lsz-b.at)

UID-Nr.: ATU 62823467

Firmenbuchnummer: 248729d

Firmenbuchgericht: Landesgericht Eisenstadt

Zuständige Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Eisenstadt-Umgebung